

TIME FOR SOLAR 

Rechten van de consument bij online aankoop

6 mei 2026

Rechten van de consument bij online aankoop

Wij vinden het belangrijk dat u met een gerust hart voor Time for Solar kiest. Omdat u uw aankoop online, telefonisch of op afstand doet, bent u beschermd door de wet voor 'overeenkomsten op afstand'. Dit geeft u het recht om uw bestelling binnen 14 dagen kosteloos te annuleren.

1. Annuleren vóór installatie

Vanaf het moment dat u uw bestelling plaatst tot aan de dag van de geplande installatie, kunt u uw bestelling eenvoudig en kosteloos annuleren. Tot de dag van installatie is een telefoontje of e-mail naar ons voldoende.

2. Bedenktijd ná installatie

Op de dag van installatie leveren wij de producten (zoals zonnepanelen, thuisbatterijen of laadoplossingen) bij u af.

Vanaf dat moment gaat uw wettelijke bedenktijd van 14 dagen in. U heeft dus ook na installatie nog 14 dagen de tijd om de overeenkomst te herroepen.

Belangrijk: wat betekent herroepen ná installatie?

Als u besluit te herroepen nadat het systeem bij u is geïnstalleerd, kunnen hier volgens de wet kosten aan verbonden zijn:

- **Producten:** De producten zijn door installatie in gebruik genomen. U bent in dat geval verantwoordelijk voor eventuele waardevermindering.
- **Demontagekosten:** De kosten voor het demonteren en het transport van de producten zijn voor uw rekening.

Wij streven ernaar dat u 100% tevreden bent en hopen dat het niet zover komt. Deze regels zijn wettelijk vastgelegd om zowel u als consument als ons als leverancier te beschermen.

3. Hoe maakt u gebruik van uw herroepingsrecht?

Stuur ons binnen de termijn een duidelijke verklaring dat u de overeenkomst wilt ontbinden. U kunt hiervoor het modelformulier voor herroeping gebruiken.

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Time for Solar B.V.

Adres: Buitendijks 15, 3356 LX Papendrecht

E-mailadres: info@timeforsolar.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van het volgende herroep:

- Omschrijving van het product of de dienst:
- Besteld op: [datum]
- Ontvangen/geïnstalleerd/uitgevoerd op: [datum]
- Naam consument: [uw naam]
- Adres consument: [uw adres]
- Handtekening consument (alleen bij papieren versie):
- Datum:

U kunt dit formulier digitaal invullen en verzenden via e-mail, of per post retourneren. Uw herroeping is geldig als deze binnen de termijn van 14 dagen is verzonden.